



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**DEPLAN, S.L.** somos una empresa de servicios con más de 20 años de experiencia, altamente especializada en el área de la **INGENIERÍA Y CONSULTORÍA AMBIENTAL**. Nuestros campos de actuación cubren también las áreas de **CALIDAD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y ALIMENTARIA, EFICIENCIA ENERGÉTICA, TRATAMIENTO DE OLORES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**.

Para la consecución de sus objetivos estratégicos, **DEPLAN, S.L.** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la norma **UNE-EN ISO 9001**, de manera que se compromete a la mejora continua de todas sus actividades para asegurar una buena calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes.

Una relación estable y duradera en el tiempo con nuestros clientes es objetivo primordial a la hora de prestar nuestros servicios.

Por tanto la Política de Calidad de **DEPLAN, S.L.** se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- ✓ La satisfacción y fidelidad de nuestros clientes
- ✓ Una mejora continua de los servicios y procesos mediante el establecimiento de unos objetivos y metas fruto de la participación del personal y la comunicación fluida con proveedores, clientes y otras partes interesadas.
- ✓ Una buena gestión de los recursos humanos, materiales y tecnológicos para el establecimiento de un servicio de calidad.
- ✓ Cumplimiento de todos los requisitos aplicables a nivel empresarial y compromiso con las políticas de mitigación del cambio climático a nivel global.

Esta Política de Calidad debe formar parte de la cultura general de **DEPLAN, S.L.**, y ser comprendida y entendida por todo el personal así como revisada para asegurar su continua adecuación. Por ello, la Dirección de **DEPLAN, S.L.** se compromete a ser la primera parte activa en cuanto a compromiso y considera imprescindible la implicación de todo el personal para conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de Calidad.

Barcelona a 21 de diciembre de 2016

Jorge Vicente Alfajarín  
Director **DEPLAN, S.L.**